

Qualité de la relation éducative et espaces de parole : deux leviers pour favoriser le bien-être et la réussite des élèves

Christophe Marsollier

20 mars 2024

Académie de Lyon

PLAN

- 1) Les comportements perturbateurs : constats, sens et facteurs
- 2) Quelles stratégies, quelles pratiques pour réduire les comportements perturbateurs et créer un climat de bien-être ?

PLAN

1) Les comportements perturbateurs : constats, sens et facteurs

2) Quelles stratégies, quelles pratiques pour réduire les comportements perturbateurs et créer un climat de bien-être ?

➤ 1 Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur école en 2020-2021 selon le sexe et le type d'école (en %)

	Ensemble	Sexe		Type d'école		
		Filles	Garçons	REP+	Rurale hors REP+	Urbaine hors REP+
Indice de climat scolaire						
Très mauvais climat (de 0 à 3 réponses positives)	0,5	0,4	0,6	0,4	0,3	0,6
Mauvais climat (de 4 à 6 réponses positives)	3,4	3,3	3,4	5,0	2,7	3,4
Bon climat (de 7 à 9 réponses positives)	17,7	17,2	18,2	20,7	16,8	17,7
Très bon climat (de 10 à 12 réponses positives)	78,4	79,0	77,8	73,9	80,2	78,3
Se sentir bien à l'école et dans la classe						
Se sentir bien ou très bien dans son école ¹	92,4	91,8	93,0	90,6	92,5	92,5
Se sentir bien ou très bien dans sa classe ¹	93,1	92,8	93,3	90,9	94,0	93,0
Les relations avec les élèves et les adultes de l'école						
S'entendre bien ou très bien avec les autres élèves ¹	91,6	90,7	92,5	90,9	91,2	91,8
Plutôt beaucoup ou beaucoup de copains et copines ¹	87,4	87,6	87,2	88,0	86,5	87,6
Bien ou très bien s'entendre avec son maître ou sa maîtresse ¹	94,3	96,5	92,2	94,4	95,2	94,1
Bien ou très bien s'entendre avec les autres adultes de l'école ¹	92,7	94,9	90,6	92,0	93,6	92,5
L'apprentissage						
On apprend bien ou tout à fait bien dans sa classe ¹	95,8	96,2	95,3	95,2	96,4	95,6
Les évaluations données sont justes ou très justes ¹	95,6	96,2	95,0	91,8	96,9	95,5
Les punitions						
N'a pas été puni dans l'année	46,4	63,0	30,4	42,3	46,8	46,7
Les punitions sont justes ou très justes ¹	76,4	80,0	73,0	69,9	80,8	75,9
Les bâtiments et services de l'école						
Les bâtiments de l'école sont jolis ou très jolis ¹	74,7	77,4	72,0	72,3	79,8	73,6
Bien aimer ou adorer aller en récréation ¹	95,6	94,2	97,0	94,2	95,8	95,7
Bien aimer ou adorer manger à la cantine (pour les élèves concernés)	75,0	74,4	75,6	75,7	77,6	74,3
Bien aimer ou adorer se rendre aux activités périscolaires (pour les élèves concernés)	84,5	84,9	84,1	87,8	85,7	84,0
Les toilettes de l'école sont propres ou très propres	33,6	36,4	30,8	31,5	43,7	31,2
L'insécurité à l'école						
Sentiment de peur à l'école ¹	36,1	42,9	29,5	38,9	36,8	35,6
Peur de venir à l'école à cause de la violence	23,1	27,5	18,8	26,4	24,8	22,4
Sentiment de peur dans les toilettes de l'école	23,9	31,9	16,1	27,3	22,8	23,9

1. Dimensions prises en compte pour la construction de l'indice de climat scolaire.

Lecture : 78,4 % des élèves interrogés au printemps 2021 ont un indice de bien-être compris entre 10 et 12, ce qui signifie qu'ils ont coché au moins 10 réponses positives parmi les 12 questions proposées. 92,4 % des élèves déclarent se sentir bien ou très bien dans leur école.

Champ : France métropolitaine + DROM hors Mayotte, élèves de CM1-CM2 des écoles publiques et privées sous contrat.

Source : DEPP, enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves de CM1-CM2, en 2020-2021.

➤ **3 Proportion d'élèves déclarant avoir été victimes au moins une fois en 2020-2021 de violences à l'école ou sur le chemin pour s'y rendre selon le type de violence, le sexe et le type d'école (en %)**

	Ensemble	Sexe		Type d'école		
		Filles	Garçons	REP+	Rurale hors REP+	Urbaine hors REP+
Atteintes psychologiques						
Insulte ou moquerie	41,9	38,9	44,8	46,3	42,7	41,4
Mise à l'écart	41,1	44,5	37,8	34,2	43,9	40,9
Surnom méchant	35,7	33,8	37,6	36,8	36,4	35,5
Menace	18,4	16,4	20,3	23,0	17,9	18,1
Voyeurisme dans les toilettes	14,8	13,7	15,8	18,4	15,0	14,5
Atteintes physiques						
Bagarre	36,5	22,3	50,4	43,6	38,4	35,5
Domage volontaire ¹	33,1	27,8	38,2	34,8	33,5	32,8
Bousculade	32,0	28,0	35,9	35,3	32,5	31,6
Coup	28,2	20,6	35,6	34,0	28,8	27,6
Cible de lancers d'objets	12,3	10,7	13,9	16,4	11,9	12,1
Embrassade forcée	8,4	8,6	8,3	11,0	7,4	8,5
Atteintes aux biens						
Vol	40,2	42,4	38,1	51,4	36,2	40,3
Racket	8,1	7,4	8,8	10,6	5,9	8,4
Jeux dangereux						
A participé à un jeu ou plusieurs jeux qui semblent dangereux ²	22,4	15,1	29,4	24,5	23,3	22,0
Être obligé(e) de participer à un jeu dangereux	5,2	4,1	6,2	5,5	5,4	5,1

1. La question est la suivante : « Depuis le début de l'année scolaire, quelqu'un t'a-t-il déjà fait mal volontairement à l'école ou sur le chemin pour y venir ? »

2. La question est la suivante : « Depuis le début de l'année scolaire, as-tu participé à un jeu, une activité qui te semble dangereux, qui peut faire mal ou qui peut blesser ? »

Lecture : 41,9 % des élèves interrogés au printemps 2021 déclarent s'être fait insulter ou moquer au moins une fois en 2020-2021.

Champ : France métropolitaine + DROM hors Mayotte, élèves de CM1-CM2 des écoles publiques et privées sous contrat.

Source : DEPP, enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves de CM1-CM2, en 2020-2021.

Réf. : Note d'Information, n° 22.08. DEPP

3 Proportion d'élèves déclarant avoir été victimes au moins une fois durant l'année scolaire de violences au collège ou sur le chemin pour s'y rendre selon le type de violence (en %)

	Collégiens 2017	Collégiens 2022	Sexe		Type d'établissement		
			Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+

Atteintes psychologiques

Surnom désagréable	45,8	44,4	43,6	45,1	42,0	45,0	44,4
Insulte	50,5	42,7	42,7	42,7	45,4	41,7	42,8
Ostracisme	38,5	42,6	50,0	35,5	35,7	42,6	43,2
Moquerie par rapport au comportement ou le travail en classe ¹	24,7	34,0	35,1	33,0	32,5	32,6	34,5
Sentiment d'humiliation	19,3	14,4	15,5	13,3	16,8	13,0	14,6
Menace		13,2	12,8	13,5	18,1	11,2	13,3

Atteintes physiques

Bousculade	34,4	27,5	26,2	28,8	28,5	28,0	27,3
Coup	18,6	15,3	11,8	18,7	18,8	15,0	15,2
Bagarre collective	16,0	14,8	9,7	19,8	17,2	14,3	14,8
Cible de lancers d'objets	13,5	12,5	11,8	13,2	15,8	11,2	12,6
Jeux dangereux	11,5	9,3	5,0	13,5	10,3	9,1	9,2
Blessure par arme ou avec un objet dangereux	3,2	4,3	3,3	5,2	6,0	3,7	4,3

Atteintes aux biens

Vol de fournitures scolaires	48,4	54,2	56,0	52,5	59,9	46,9	55,9
Dégradation d'objet personnel	17,9	20,5	18,6	22,4	18,1	20,6	20,7
Vol d'objets personnels	16,6	15,5	16,8	14,1	15,2	13,8	16,0
Vol d'argent	5,8	6,3	5,9	6,7	8,1	3,5	7,0
Racket	7,0	4,4	4,0	4,7	6,8	3,3	4,5
Dégradation du vélo, trottinette ou scooter ²	3,0	2,6	1,4	3,7	3,5	1,5	2,8
Vol du vélo, trottinette ou scooter ²	1,6	1,4	0,8	2,0	2,3	0,6	1,6

Atteintes sexuelles

Voyeurisme	7,5	8,5	10,2	6,9	7,0	9,2	8,4
Caresse forcée	6,0	6,3	6,6	6,0	7,9	6,2	6,2
Baiser forcé	4,7	3,2	3,2	3,2	4,2	3,2	3,1

Cyberviolences

Injure, moquerie, insulte, surnom désagréable, sentiment d'humiliation par téléphone, Internet		21,1	24,0	18,3	22,0	20,5	21,2
Diffusion de rumeurs, photos ou films humiliants sur Internet		8,8	10,5	7,2	10,2	7,8	9,0
Usurpation d'identité		5,4	6,2	4,6	8,0	4,4	5,4
Visionnage contre son gré d'images ou de vidéos à caractère sexuel		4,4	3,7	5,2	5,0	4,1	4,5
Menace par téléphone ou Internet		3,6	4,4	2,9	3,4	3,4	3,7
Happy slapping ou violences filmées avec un téléphone portable		2,5	1,8	3,1	5,7	2,0	2,4
Racket par téléphone ou Internet		0,5	0,5	0,4	1,0	0,3	0,5

1. Jusqu'à l'enquête de 2022, les collégiens étaient interrogés sur les moqueries uniquement liées à la bonne conduite en classe.

2. Jusqu'à l'enquête de 2022, les collégiens étaient interrogés sur le vol ou la dégradation de leur éventuel vélo ou scooter.

Le chiffre : 44,4 % des collégiens au printemps 2022 déclarent avoir reçu un ou plusieurs surnoms désagréables au collège ou sur le chemin pour s'y rendre.

Champ : France métropolitaine + DROM, élèves des collèges publics et privés sous contrat.

Source : DEPP, enquêtes nationales de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens en 2016-2017 et 2021-2022.

➤ 2 Opinion des élèves sur le travail scolaire en 2021-2022 (en %)

	Ensemble	Sexe		Type d'établissement		
		Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+

L'apprentissage

Le contenu de l'apprentissage est plutôt ou tout à fait intéressant	76,0	77,2	74,9	79,1	75,4	76,0
Écoute de manière plutôt attentive ou très attentive en cours	76,9	79,8	74,1	78,0	76,0	77,1

Les enseignants

Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord par le fait que les professeurs encouragent les élèves	72,5	72,2	72,9	77,9	76,2	71,0
Aide des professeurs en cas de besoin	89,1	88,8	89,3	90,3	91,2	88,4

L'avenir

Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord par le fait que les professeurs s'intéressent à l'avenir des élèves	73,1	73,9	72,3	77,3	76,9	71,7
Idée du futur métier	76,1	77,0	75,3	77,5	77,2	75,7
Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord à l'idée que ce que l'on apprend est utile pour plus tard	48,8	49,6	48,1	53,3	48,7	48,5

Le travail scolaire

Travailler moins de deux heures par semaine pour le travail scolaire	69,8	67,6	71,8	81,7	71,0	68,5
Se déclarer être un bon ou un très bon élève	61,2	61,9	60,6	62,6	58,4	61,9

Lecture : 76,0 % des collégiens au printemps 2022 déclarent que le contenu de l'apprentissage est plutôt ou tout à fait intéressant dans leur collège.

Champ : France métropolitaine + DROM, élèves des collèges publics et privés sous contrat.

Source : DEPP, enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens en 2021-2022.

Réf. : Note d'Information, n° 23.07. DEPP

Les problématiques comportementales de nombreux élèves créent un climat de tension et de mal-être

Jamais les questions strictement éducatives n'ont été aussi vives qu'aujourd'hui.

Principales problématiques comportementales :

- **Absentéisme** perlé ou massif (> démotivation scolaire, décrochage, orientation)
- **Incivilités** : aux abords des étab., dans la cour, les couloirs et en classe (> manque de civisme, discriminations, rapport à l'école, et.)
- **Cyberviolences** : insultes, cyberviolence (estime de soi, éthique / internet)
- **Addictions, alcoolisation** (> souffrance psychologique et vulnérabilité / sécurité, estime)
- **Radicalisation** (> vulnérabilité / appartenance identitaire et exclusion, etc.)
- **Egalité des droits et de traitement F/G** (stéréotypes, droit des femmes, etc.)
- **Suicides** et tentatives de suicide (> souffrance psychologique : <réalisation de soi)
- **Conduites alimentaires** (habitudes alimentaires, santé)
- **Jeux dangereux**
- **MST** (conduites à risques)

+ Phénomène de « **désynchronisation des temps sociaux** » (Donnat et Larmet, 2003)
>>> manque d'espaces de régulation et d'apprentissage des compétences psychosociales

>> besoin de **parler ensemble** pour apprendre à vivre avec les autres

Les problématiques comportementales de nombreux élèves créent un climat de tension et de mal-être

Jamais les questions strictement éducatives n'ont été aussi vives qu'aujourd'hui.

Principales problématiques comportementales :

- **Absentéisme** perlé ou massif (> démotivation scolaire, décrochage, orientation)
- **Incivilités** : aux abords des étab., dans la cour, les couloirs et en classe (> manque de civisme, discriminations, rapport à l'école, etc.)
- **Cyberviolences** : insultes, cyberviolence (estime de soi, éthique / internet)
- **Addictions, alcoolisation** (> souffrance psychologique et vulnérabilité / sécurité, estime)
- **Radicalisation** (> vulnérabilité / appartenance identitaire et exclusion, etc.)
- **Egalité des droits et de traitement F/G** (stéréotypes, droit des femmes, etc.)
- **Suicides** et tentatives de suicide (> souffrance psychologique : <réalisation de soi)
- **Conduites alimentaires** (habitudes alimentaires, santé)
- **Jeux dangereux**
- **MST** (conduites à risques)

+ Phénomène de « **désynchronisation des temps sociaux** » (Donnat et Larmet, 2003)
>>> manque d'espaces de régulation et d'apprentissage des compétences psychosociales

>> besoin de **parler ensemble** pour **apprendre à vivre avec les autres** et avec soi-même

Les problématiques comportementales de nombreux élèves créent un climat de tension et de mal-être

Jamais les questions strictement éducatives n'ont été aussi vives qu'aujourd'hui.

Principales problématiques comportementales :

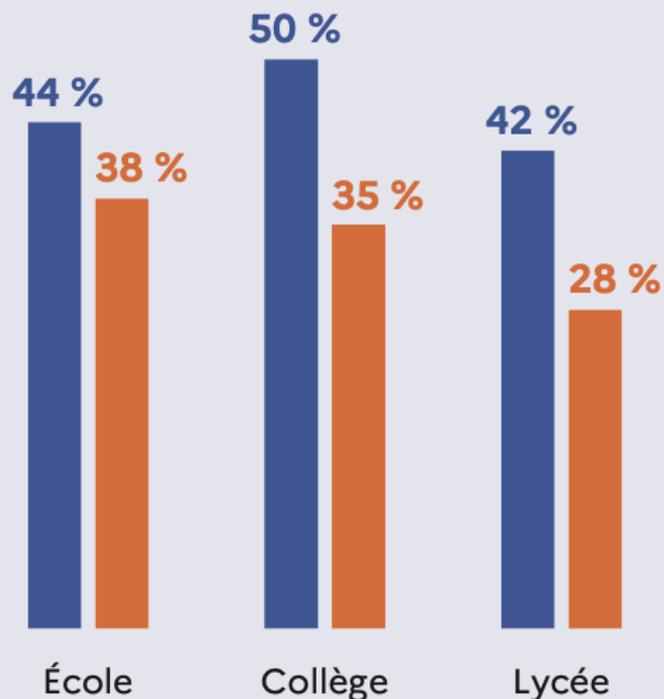
- **Absentéisme** perlé ou massif (> démotivation scolaire, décrochage, orientation)
- **Incivilités** : aux abords des étab., dans la cour, les couloirs et en classe (> manque de civisme, discriminations, rapport à l'école, et.)
- **Cyberviolences** : insultes, cyberviolence (estime de soi, éthique / internet)
- **Addictions, alcoolisation** (> souffrance psychologique et vulnérabilité / sécurité, estime)
- **Radicalisation** (> vulnérabilité / appartenance identitaire et exclusion, etc.)
- **Egalité des droits et de traitement F/G** (stéréotypes, droit des femmes, etc.)
- **Suicides** et tentatives de suicide (> souffrance psychologique : <réalisation de soi)
- **Conduites alimentaires** (habitudes alimentaires, santé)
- **Jeux dangereux**
- **MST** (conduites à risques)

+ Phénomène de « **désynchronisation des temps sociaux** » (Donnat et Larmet, 2003)
>>> manque d'espaces de régulation et d'apprentissage des compétences psychosociales

>> besoin de **parler ensemble** pour **apprendre à vivre avec les autres et avec soi-même**

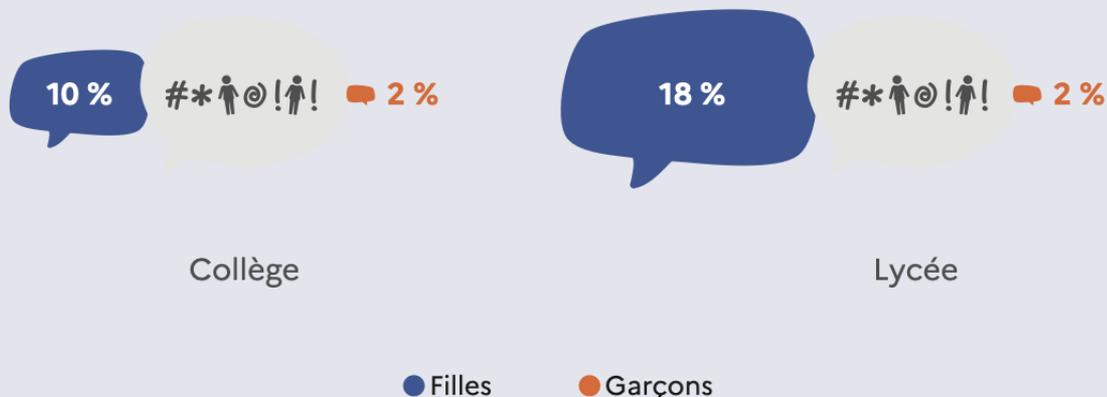
Les filles sont davantage victimes de mises à l'écart et d'insultes sexistes

Mise à l'écart

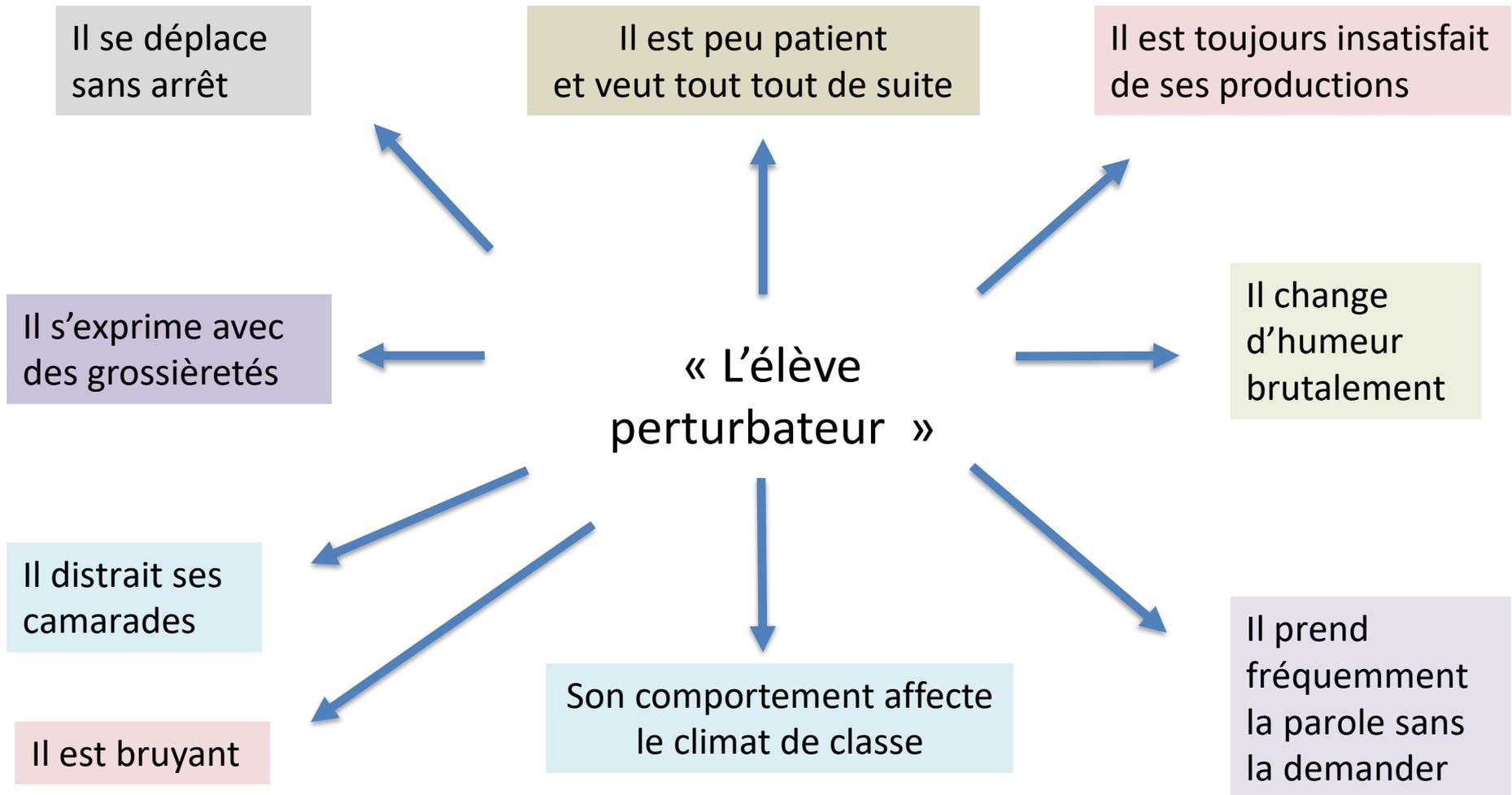


Part d'élèves déclarant des victimations

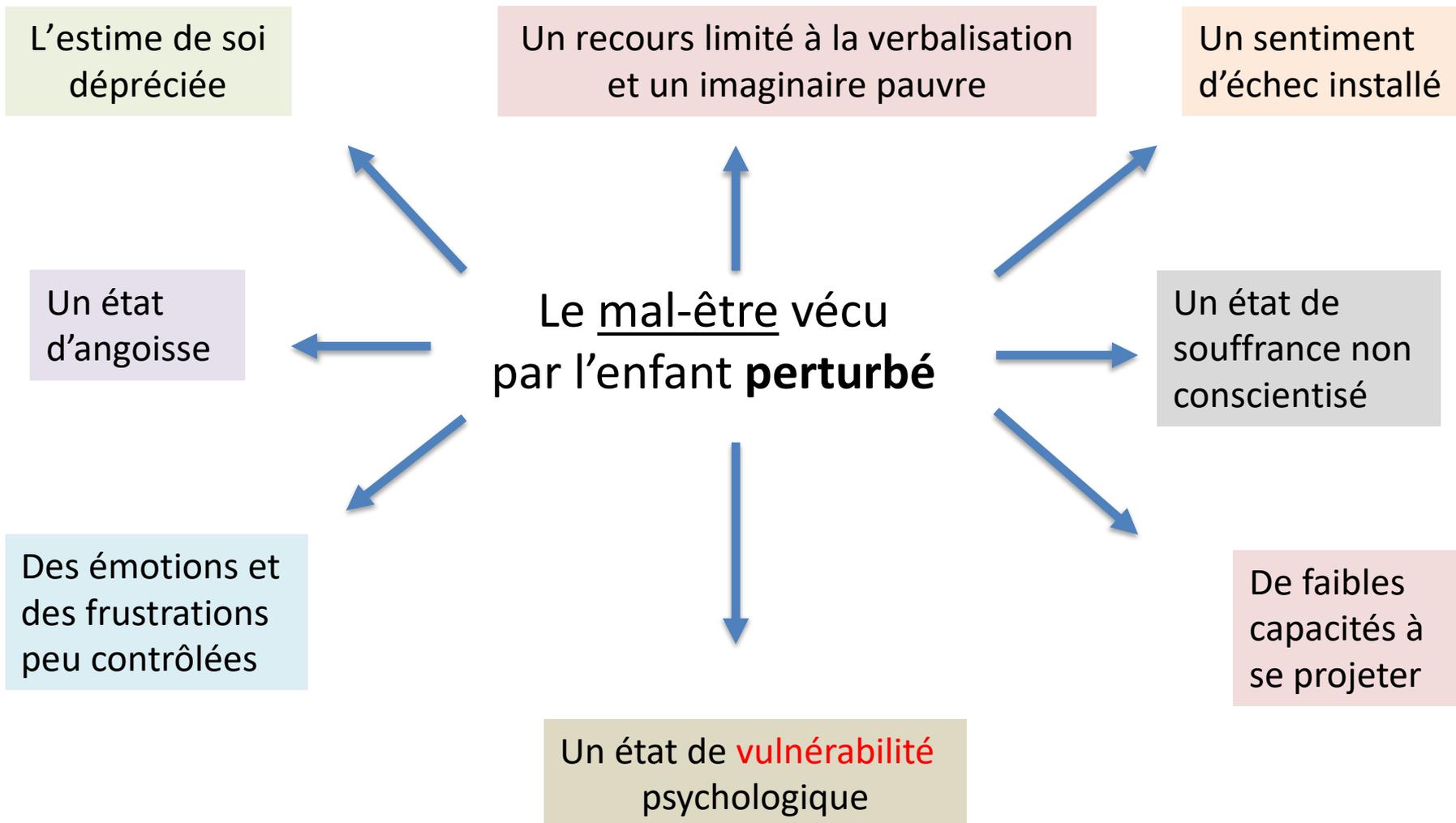
Insultes sexistes



La perception de « l'élève perturbateur » du point de vue de l'enseignant (non formé)



Les comportements perturbateurs symptômes de mal-être et de vulnérabilité



Les « élèves à besoins éducatifs particuliers », insuffisamment pris en considération pour ce qu'ils représentent réellement !

Les EBEP représentent environ 30% à 90% des élèves, selon le contexte social :

- les élèves présentant des **troubles neurodéveloppementaux** : troubles spécifiques d'apprentissage : dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dysgraphie, troubles moteurs, troubles de la communication, déficience cognitive, troubles de l'attention, troubles du spectre autistique, etc. ;
- les élèves affectés par des **troubles organiques** : déficience sensorielle, motrice ou organique ;
- les élèves qui vivent des **troubles psychologiques** : dépression, bipolarité, anxiété, trouble obsessionnel compulsif, trouble oppositionnel avec provocation ;
- les élèves à **haut potentiel** ;
- les élèves **allophones** et ceux issus de **familles du voyage**, itinérantes ou sédentarisées ;
- les élèves dont les **familles subissent des contextes avec des difficultés socio-économiques ou culturelles** (immigration, statut de réfugié politique) et celles qui se trouvent confrontées à **d'importantes difficultés professionnelles, familiales, sociales** (immigration, incarcération d'un parent, maladie, violence intra-familiale, séparation, perte d'emploi, etc.) **limitant significativement un suivi bienveillant des apprentissages de leur enfant.**

>>> *Vulnérabilités passagères ou durables*

La vulnérabilité, une notion exprimant une potentialité, un risque ..., **celui d'être blessé**

Est vulnérable (latin *vulnus* : *blessure*) toute personne qui peut (**risque**) momentanément ou durablement **être affectée, blessée**.

- La référence à la vulnérabilité invite d'emblée sur le terrain de la **faiblesse**, de la **déstabilisation** et de la **précarité**. Mais elle porte aussi en elle la **dimension du risque**, de la **potentialité** et donc de **l'incertitude**, de la plus ou moins grande exposition à être blessé ou à souffrir d'une blessure.

... une blessure à l'endroit **des besoins psychologiques fondamentaux** (non respectés, déconsidérés, niés ou secondarisés) de la personne, et/ou de **son intégrité**, de **sa dignité** (de ses droits fondamentaux)

- Toute personne peut être **durablement** rendue vulnérable (maladie, handicap, échec, etc.) ou traverser **momentanément** des épisodes de plus ou moins grande vulnérabilité **contextuelle**, physique et/ou psychologique, qui peuvent l'exposer à vivre des situations déterminantes pour ses choix, sa scolarité/son développement personnel et professionnel.
- La jeunesse est une période de plus grande vulnérabilité

Vulnérabilités <i>passagères</i> ou <i>durables</i>	Situations présentant des risques généralement bénins	
Physique	Fragilité physique, violence physique ponctuelle entre pairs, maladie, etc.	
Sexuelle	Échec amoureux, maladie sexuellement transmissibles, propos sexistes.	
Psycho- affective	Conflit familial, violence éducative ordinaire (VEO) ponctuelle (verbale physique), négligence éducative et affective.	
Cognitive	Incompréhension d'un cours, décrochage cognitif, manque d'information.	
Socio- linguistique	Difficultés temporaires d'expression et de compréhension langagière.	
Psychosociale	<p><u>Victimations dans le cadre de la VIE SCOLAIRE</u> : irrespect, discrimination, insulte, surnom méchant, moquerie de la bonne conduite en classe, mise à l'écart, tension entre pairs, punition injuste.</p> <p><u>Victimations EN CLASSE</u> : jugement de valeur, absentéisme, menace, stigmatisation, évaluation injuste, stress/ évaluation, évaluation injuste, comparaison, punition injuste, non différenciation.</p> <p><u>Victimations HORS ÉCOLE</u> : conflit,, tension, discrimination, insulte, surnom méchant, bagarre, vol, bousculade, coup, intimidation.</p>	
Numérique	Inégalités d'accès au numérique, hameçonnage, virus, fake-news, piratage, arnaques.	
Économique	Injustices, inégalités ponctuelles.	
Résidentielle	Hostilité de l'environnement.	
Sociétale	Crise sanitaire, crise économique ;	
Climatique	Épisode climatique éprouvant	

Vulnérabilités <i>passagères</i> ou <i>durables</i>	Situations présentant des risques généralement bénins	Situations présentant des risques de mal-être et de trouble de santé mentale
Physique	Fragilité physique, violence physique ponctuelle entre pairs, maladie, etc.	Grande violence entre pairs ou d'adultes, maladie grave ou chronique, handicap, sous-alimentation, addiction.
Sexuelle	Échec amoureux, maladie sexuellement transmissibles, propos sexistes.	Violences sexuelles, le voyeurisme, sexting, viol, grossesse non désirée.
Psycho-affective	Conflit familial, violence éducative ordinaire (VEO) ponctuelle (verbale physique), négligence éducative et affective.	Abandon, décès d'un proche, échec amoureux, rejet, négligence éducative et affective, sévère, violence éducative ordinaire (VEO) répétée (verbale ou physique).
Cognitive	Incompréhension d'un cours, décrochage cognitif, manque d'information.	Échec scolaire, décrochage scolaire, incompréhension des codes scolaires, complotisme, radicalisation.
Socio-linguistique	Difficultés temporaires d'expression et de compréhension langagière.	Exclusion ou incapacité à s'intégrer en raison de la difficulté à communiquer dans la langue parlée.
Psychosociale	<p><u>Victimations dans le cadre de la VIE SCOLAIRE</u> : irrespect, discrimination, insulte, surnom méchant, moquerie de la bonne conduite en classe, mise à l'écart, tension entre pairs, punition injuste.</p> <p><u>Victimations EN CLASSE</u> : jugement de valeur, absentéisme, menace, stigmatisation, évaluation injuste, stress/ évaluation, évaluation injuste, comparaison, punition injuste, non différenciation.</p> <p><u>Victimations HORS ÉCOLE</u> : conflit,, tension, discrimination, insulte, surnom méchant, bagarre, vol, bousculade, coup, intimidation.</p>	<p><u>Victimations dans le cadre de la VIE SCOLAIRE</u> : conflits durables, harcèlement, violence verbale/physique entre pairs, adversité chronique, humiliation, exclusion.</p> <p><u>Les victimations EN CLASSE</u> : conflit avec un enseignant, harcèlement d'un élève ou d'un enseignant, humiliation, comparaison, stigmatisation, racisme, rejet, jugement de valeur, orientation subie, redoublement, sanction injuste, classement injuste.</p> <p><u>Les victimations HORS ÉCOLE</u> : rumeur, violence filmée, addiction, racket, harcèlement, menace, humiliation, stigmatisation, délinquance, emprise.</p>
Numérique	Inégalités d'accès au numérique, hameçonnage, virus, fake-news, piratage, arnaques.	Cyberharcèlement, sexting, usurpation d'identité, addiction aux écrans et aux jeux en ligne.
Économique	Injustices, inégalités ponctuelles.	Pauvreté, chômage, discriminations, précarité.
Résidentielle	Hostilité de l'environnement.	Insécurité quotidienne, insalubrité, trafic de drogue.
Sociétale	Crise sanitaire, crise économique ;	Violence urbaine, délinquance, trafic, etc.
Climatique	Épisode climatique éprouvant	Catastrophe naturelle : cyclone, inondation, etc.

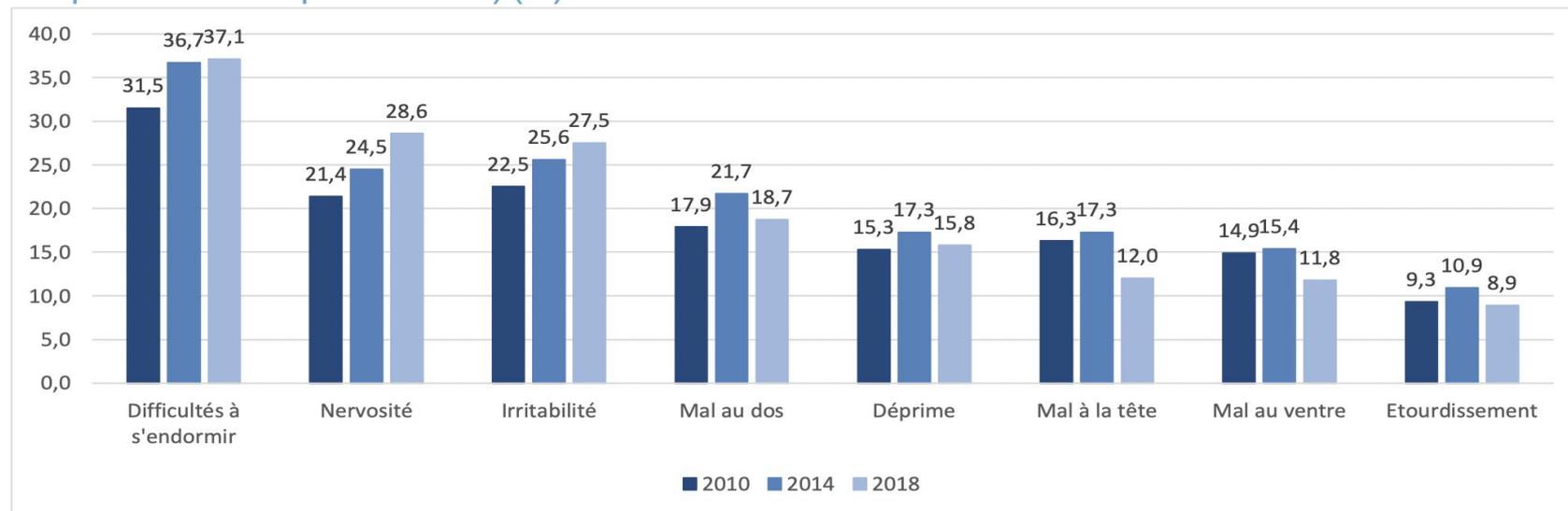
Bien-être des élèves entre données contradictoires et intimité difficile à exprimer

- 92 à 94 % élèves déclarent « se sentir tout à fait bien ou plutôt bien dans leur collège ou leur lycée » (DEPP, 2011 à 2023)
- 40% des 18-24 se sentent **plus déprimés** depuis le COVID 19 (Mai 2022, Ifop, J. Jaurès)
- 55,3 % sont **angoissés** de ne pas réussir à l'école et dans la vie (UNICEF, 2021)

Un déni de souffrance émotionnelle des élèves

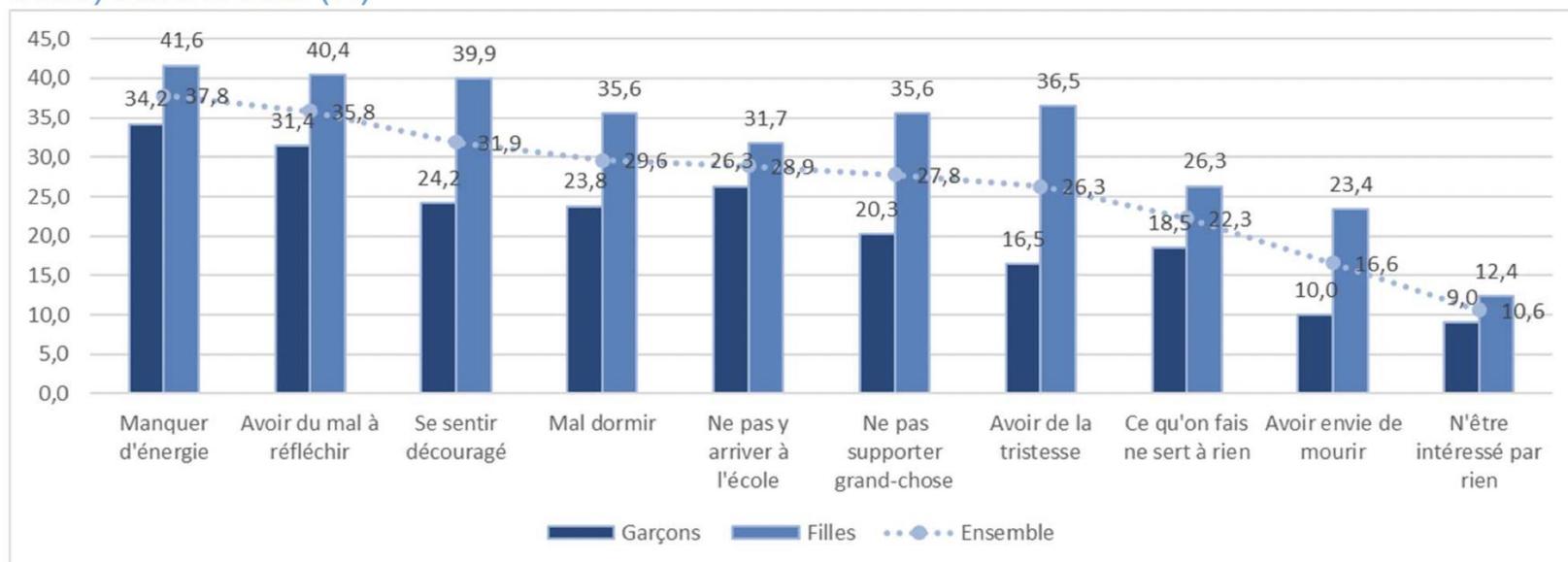
- **52,5 % de manifestations physiques de souffrance importantes** (probablement occasionnelles) **liées à la situation scolaire** (B. Mabilon-Bonfils, 1023 élèves de 1^{ère}, 2011)
- **1/3 minimise une souffrance** qu'il vient d'exprimer (B. Mabilon-Bonfils, 1023 élèves de 1^{ère}, 2011)
- **71%** des élèves qui déclarent des problèmes psychologiques **n'en ont parlé à personne** : professeur, psychiatre, psychologue, infirmier, médecin (IPSOS pour Nitre Avenir à tous, 11 à 15 ans, 2021)

Fig. 14 : Évolution des plaintes somatiques et psychologiques déclarées par les élèves (ressentis plus d'une fois par semaine depuis six mois) (%)



Source : EnCLASS 2010-2014-2018 - Exploitation SpF

Fig. 6 : Proportion d'élèves concernés pour chaque item de l'échelle ADRS (Adolescent Depression Rating Scale) selon le sexe (%)



Source : EnCLASS 2018 - Exploitation SpF

Des difficultés communes à de nombreux élèves, notamment les plus fragiles (INSERM, 2014 ; PISA, 2018 ; IPSOS 2021, HCFEA, 2021 ; GESR 2023)

Nombre d'élèves rencontrent des difficultés dans leurs **RELATIONS SOCIALES** et leurs **APPRENTISSAGES scolaires** :

- **se respecter** entre eux, prendre **soin** d'eux et d'autrui
- **communiquer** de façon constructive et positive
- éprouver et exprimer de **l'empathie**
- se fixer des **buts** et **persévérer**
- connaître leurs **forces** et s'appuyer sur elles
- analyser leurs **erreurs** pour favoriser leur **réussite**
- exercer leur **esprit critique**
- demander **de l'aide**, **persévérer** et être **résilients**
- gérer leur **STRESS** et s'adapter aux **situations à RISQUES**
- identifier, exprimer, gérer leurs **émotions désagréables**
- affirmer leurs **volitions (besoins, désirs)** avec assertivité
- **anticiper** les RISQUES avec **discernement**
- résoudre les **problèmes relationnels** et d'apprentissage

Des compétences qui ne sont **pas académiques** MAIS **psychosociales**

.. et déterminantes pour **réussir** scolairement, favoriser **la qualité des relations sociales** et se maintenir en **bonne santé** mentale et physique

C'est dans les SITUATIONS nouvelles, imprévues, d'incertitude, de **contrainte**, de **tension**, de **conflit** et de **coopération** que se révèlent et sont particulièrement déterminantes les CPS
(> STRESS car **vulnérabilité** à certains RISQUES)

- à l'école :

. *en classe* : dans les situations, les moments où sont en jeu le rapport aux difficultés d'apprentissages, le rapport aux évaluations, le bien-être dans les relations avec l'enseignant et avec les pairs

. *dans les espaces de vie scolaire* : aux abords, dans les couloirs, à la cantine, dans la cour, etc.) : dans les relations avec les pairs et avec les adultes

- en dehors de l'école :

. dans les **relations sociales** : lieux de loisir, clubs de sport, transports en commun, lieux publics, etc.

. dans le cadre des **devoirs à la maison**

. dans la consultation **d'informations sur internet** et la communication sur les **réseaux sociaux**

Les CPS permettent de **maintenir un état de bien-être personnel**, de développer des **relations positives et constructives**, d'exercer son **discernement**, d'apprendre à **gérer son stress**, réduire les **risques** et de **résoudre des problèmes relationnels**.

Les facteurs de mal-être des élèves

(OCDE, 2019, Dubet, 1998 ; E. Debarbieux et al, 2018, (Ph. Guimard et al. 2015,; R. Poulin, C. Beaumont, C. Blaya, E. Frenette, 2015)

	<u>Facteurs INDIVIDUELS</u>	<p>Santé mentale et physique Adversité chronique (handicap, immigration, IEP, LGBT, identité sociale, physique, etc.)</p>
Facteurs <i>externes</i> à l'école	<u>Facteurs FAMILIAUX et ENVIRONNEMENTAUX</u>	<p>Relations avec les pairs du quartier (délinquance, emprise, violences verbales, physiques, violences sexuelles et sexistes (VSS), adversité chronique) Style éducatif (violence éducative ordinaire (VEO)), négligence sévère, laxisme, VSS), adversité chronique Facteurs affectifs (tensions familiales, séparation, abandon, stress, déficit affectif, éloignement/famille) Facteurs socio-économiques (chômage, pauvreté, précarité)</p>
Facteurs <i>internes</i> à l'école	<u>Facteurs SCOLAIRES</u>	<p>Relations entre élèves (violences verbales, physiques, violences sexuelles et sexistes (VSS), adversité chronique) Relation avec les enseignants (discriminations, stigmatisations, comparaisons, humiliations, rejet, injustices, négligence pédagogique, violence pédagogique ordinaire (VPO)) Espaces scolaires, propreté, architecture, nature, etc. Qualité de la restauration scolaire et de l'internat</p>

Exemples de faits susceptibles d'être vécus en classe par les élèves comme des violences pédagogiques ordinaires

Exemples donnés par des enseignants et des inspecteurs.

- L'immobilité (devoir rester toute la journée assis)
 - Écouter sans pouvoir poser de question
 - Le manque de liberté et d'autonomie
- L'intonation agressive d'une voix qui veut convaincre, contraindre
 - La pression latente des parents
 - Le devoir prégnant d'être performant
- Les humiliations, notamment celles non réparées (l'enfant que l'on laisse avec sa blessure)
 - L'indifférence, le laisser-faire
- Le changement d'école, sans accompagnement
 - Les catégorisations d'élèves
 - Les discriminations raciales
 - Les stigmatisations sociales
 - Les gestes et les regards violents
 - Les évaluations surprises
- L'interdiction de pouvoir discuter une note ou une appréciation à un devoir
 - Les cris répétés de l'enseignant
 - Les menaces
 - Les culpabilisations
 - Les stigmatisations normalisées
 - Le déni des émotions des élèves
- Le manque d'identification de la violence
 - La compétition instituée
 - Les comparaisons entre élèves
- L'ignorance du drame ou du handicap qui affecte un élève

Les conséquences de la *violence éducative ordinaire* (VEO) et de la *violence pédagogique ordinaire* (VPO) en termes de mal-être

La violence éducative et/ou pédagogique ordinaire peut prendre deux formes :

- **la violence *verbale*** : cris, moqueries, intimidation, propos humiliants, menace, chantage, culpabilisation, punition, exclusion, isolement, exigences inadaptées, injonctions paradoxales, etc.
- **la violence *physique*** : donner des coups, bousculer, pincer, tirer les cheveux, le bras, pousser, secouer, etc.

Or, de nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016 ; C. Gueguen, 2018 ; etc.) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) montrent les **conséquences néfastes de la VEO**, notamment pour les plus vulnérables :

- Masques sociaux, mal-être, peur, honte, stress, angoisse, phobie scolaire
- Absentéisme, démotivation, repli sur soi, désengagement, décrochage scolaire
- conduites antisociales, agressivité, harcèlement,
- faible estime de soi, faible résilience
- addictions diverses, dépression, suicide et tentative de suicide

>>> La loi du 10 juillet 2019 interdit la VEO

La théorie de l'auto-détermination (Deci, Ryan, 1985,)	Les 7 « besoins incontournables » (Brazelton, Greenspan, 2003)	Le paradigme des besoins psychopédagogiques (Pourtois, Desmet, 2011)	Les besoins fondamentaux et universels de l'enfant (M-P. Martin-Blachais, 2017)
Autonomie	Relations chaleureuses et stables	Affiliation (attachement, acceptation, investissement)	Nourriture, sommeil et santé
Compétence	Protection physique, sécurité et régulation	Accomplissement cognitif (stimulation, expérimentation, renforcement)	Protection
Affiliation : être en relation avec autrui	Expériences adaptées aux différences individuelles	<u>Autonomie sociale</u> (communication, considération structure)	<u>Sécurité physique et affective et relationnelle</u>
	Expériences adaptées au développement	Valeurs : idéologie (bien/bon, vrai beau)	Expériences et exploration du monde
	Limites, structures et attentes		Cadre, règles et limites
	Communauté stable, soutien, culture		Identité
	Protection / avenir.		Estime de soi et valorisation de soi

Les besoins fondamentaux des élèves, source de BIEN-ÊTRE

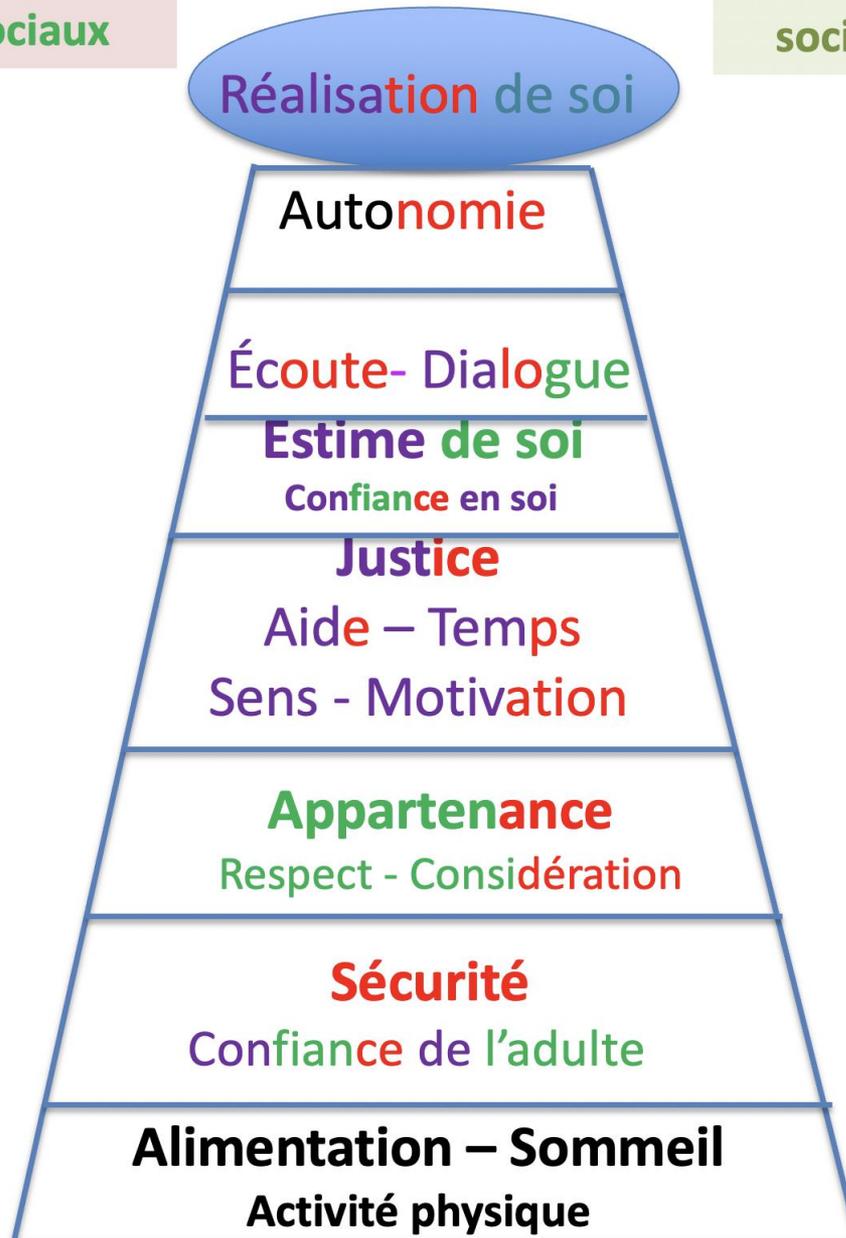
(Synthèse des nomenclatures de Maslow 1943 ; Déci et Ryan, 1985, ; Brazelton, Greenspan, 2003, Pourtois et Desmet 2011)

cognitifs

psychosociaux

sociétaux

physiques



Un manque d'espaces de parole au sein de l'école

Des élèves peuvent traverser leur scolarité sans bénéficier d'espaces de parole leur permettant, collectivement et en toute sécurité, de pouvoir débattre :

- **de problèmes qui les affectent, de leurs motivations, etc. ;**
- **de question existentielles**

Dans de nombreuses familles mais aussi dans de nombreuses classes, **on ne demande jamais leur opinion aux enfants.**

Des enseignants ne parvenant plus à établir de relation constructive avec les élèves **se trouvent enlisés dans des rapports de force** réguliers.

Beaucoup d'élèves n'ont pas la possibilité de **faire l'expérience de leur propre pensée**, autrement que dictée par l'adulte (sur le mode scolaire)

De nombreux enseignants gardent la parole de **peur de s'exposer à celle des élèves**, d'autant plus dans les classes où le climat est tendu.

Faute d'être regardés comme aussi dignes que les autres malgré leur retard ou leur échec scolaire, certains **élèves souffrent d'un mal-être croissant d'année en année** qui les empêche d'apprendre. Ils traînent alors avec eux le sentiment insupportable **de n'être rien, de ne rien valoir.**

Le besoin non formulé par les élèves de pouvoir dire ce qu'ils ressentent...

- **L'intérêt croissant accordé à la parole des élèves et à leurs émotions :**
 - la dégradation du climat scolaire depuis les années 1990,
 - les événements douloureux tels que les attentats de 2015,
 - la complexification et l'accélération des transformations de la société,
 - et, plus récemment, les confinements vécus lors de la crise sanitaire et l'assassinat terroriste d'un professeur d'histoire-géographie **ont ébranlé la société** et confirmé le besoin ressenti par un nombre croissant d'élèves de pouvoir dialoguer, comprendre et apprendre collectivement comment mieux vivre ensemble.
- Une conscience de plus en plus vive émerge vis-à-vis du **développement** des phénomènes de **mal-être** et de **stress**, des **actes d'incivilité**, des **discriminations** et des **addictions** qui touchent les jeunes, celle de leur permettre de bénéficier, dans le cadre scolaire, d'espaces leur donnant la possibilité de s'exprimer de manière libre et authentique
- Combien d'enfants et d'adolescents vulnérabilisés par leur vécu familial, amical ou scolaire ne disposent pas **d'un espace suffisamment sécurisant et contenant** pour exprimer leur ressenti et discuter des questions qui les tourmentent dans leur rapport à l'école, leur rapport au monde, leur rapport aux autres et à eux-mêmes ?
- Combien se sentent **empêchés de pouvoir communiquer librement** avec des adultes de l'école et **entravés dans la compréhension des maux qui les affectent ?**



On a plein de questions..

... et on a plein de réponses!

Entendre ce que disent les élèves...

*Pendant le Conseil, on peut parler de **ce qui ne va pas entre nous**, et ça, ça oblige les autres à en tenir compte, à nous comprendre et à faire attention. (Nicolin, 10 ans)*

*Nos droits sont tous respectés, sauf un : de **pouvoir s'exprimer vraiment**. Les adultes nous écoutent mais ne tiennent pas vraiment compte de nos avis. (Edwige, 14 ans, Enquête UNICEF, 2014)*

*Il y a beaucoup de préjugés au collège. Il y a des **rumeurs**, des **discriminations**. (Sandra, 13 ans, Enquête UNICEF, 2014)*

*J'ai **peur** que certaines personnes **ressortent des choses du passé** et qu'elle les mettent sur Facebook (Samya, 13 ans, Enquête UNICEF, 2014)*

*Des fois, on a envie de **se confier aux adultes**, mais on a **peur** qu'ils nous engueulent, qu'ils nous jugent, qu'ils ne nous comprennent pas. Ils s'imaginent des trucs. (Shanice, 14 ans, Enquête UNICEF, 2014)*

*Madame E, la prof de sciences éco, **je lui dois tout !** Quand je vois tout ce qu'elle fait pour **m'écouter, m'aider, me redonner confiance**. C'est depuis ça que je me suis remis au travail. (Anthony, 15 ans, MLDS, Angoulême)*

*Un midi, le prof principal **a pris le temps de parler avec moi**. Il m'a demandé ce qui me faisait vraiment plaisir dans ma vie. Je lui ai parlé du cirque, et c'est là qu'il m'a fait comprendre qu'il fallait que je fasse tout pour **me réaliser**. (Leila, 13 ans)*

Le bien-être relationnel se trouve facilité lorsqu'un adulte crée des conditions favorables :

- à la satisfaction des besoins fondamentaux des élèves
- à la rencontre (entrer en relation, s'ouvrir à l'autre) donc à l'engagement dans un projet, une tâche, une activité, un échange court, un débat, un jeu, où chacun coopère
- Au respect réciproque et à une relation à l'autre pacifique, sereine et significative (Michel Janosz)
- à un dialogue où les élèves puissent nommer ce qui les réunit (s'accorder sur leurs **valeurs**, s'indigner ensemble, s'émouvoir ensemble) et ce qui les distingue (leur histoire personnelle, leur caractère, leur éducation, etc.)
- à la mobilisation de l'empathie cognitive et de l'empathie émotionnelle
- à la recherche d'une acceptation réciproque, par une compréhension des origines des différences, par une réflexion sur les enjeux, en termes d'enrichissement.
- à des prises de conscience fortes... Exemple : « l'on peut trouver sa source chez les autres, chez tous les autres » (Albert Jacquard)

La relation pédagogique, une relation **asymétrique** qui nous oblige

Statut (pouvoir)
Âge (maturité)
Compétences (expérience, connaissance)
Savoir (estime de soi)

Enseignant



Élève

Vulnérabilité
Intentions
Co-responsabilité
Positionnement du corps dans l'espace de la classe
COMMUNICATION

PLAN

1) Les comportements perturbateurs : constats, sens et facteurs

2) Quelles stratégies, quelles pratiques pour réduire les comportements perturbateurs et créer un climat de bien-être ?

« *Qu'est-il JUSTE que je fasse pour le BIEN d'Autrui ?* »

OU

l'éthique, une **boussole** pour agir

« *Qu'est-il JUSTE que je fasse pour le BIEN d'Autrui ?* »

OU

l'éthique, une **boussole** pour agir

Faire respecter les DROITS
et les DEVOIRS
(**déontologisme**)



« *Qu'est-il JUSTE que je fasse pour le BIEN d'Autrui ?* »

OU

l'éthique, une **boussole** pour agir

Faire respecter les DROITS
et les DEVOIRS
(**déontologisme**)



ANTICIPER et
faire preuve de
responsabilité
(**conséquentialisme**)



« *Qu'est-il JUSTE que je fasse pour le BIEN d'Autrui ?* »

OU

l'éthique, une **boussole** pour agir

Faire respecter les DROITS
et les DEVOIRS
(déontologisme)



ANTICIPER et
faire preuve de
responsabilité
(conséquentialisme)



Agir de
manière
VERTUEUSE
(vertuisme)



*Attention, Écoute empathique,
Bienveillance
Prudence, Discernement, Confiance*

« Qu'est-il **JUSTE** que je fasse pour le **BIEN** d'Autrui ? »

OU

l'éthique, une **boussole** pour agir

Faire respecter les DROITS
et les DEVOIRS
(**déontologisme**)



ANTICIPER et
faire preuve de
responsabilité
(**conséquentialisme**)



Agir de
manière
VERTUEUSE
(**vertuisme**)



Prendre SOIN
des besoins fondamentaux
des personnes les plus vulnérables
(**Care**, C. Gilligan, 1982)

« Qu'est-il JUSTE que je fasse pour le BIEN d'Autrui ? »

OU

l'éthique, une **boussole** pour agir

Faire respecter les DROITS
et les DEVOIRS
(**déontologisme**)



ANTICIPER et
faire preuve de
responsabilité
(**conséquentialisme**)



Agir de
manière
VERTUEUSE
(**vertuisme**)



Prendre SOIN
des besoins fondamentaux
des élèves les plus vulnérables
(**Care**, C. Gilligan, 1982)

Les besoins fondamentaux des élèves, source de BIEN-ÊTRE

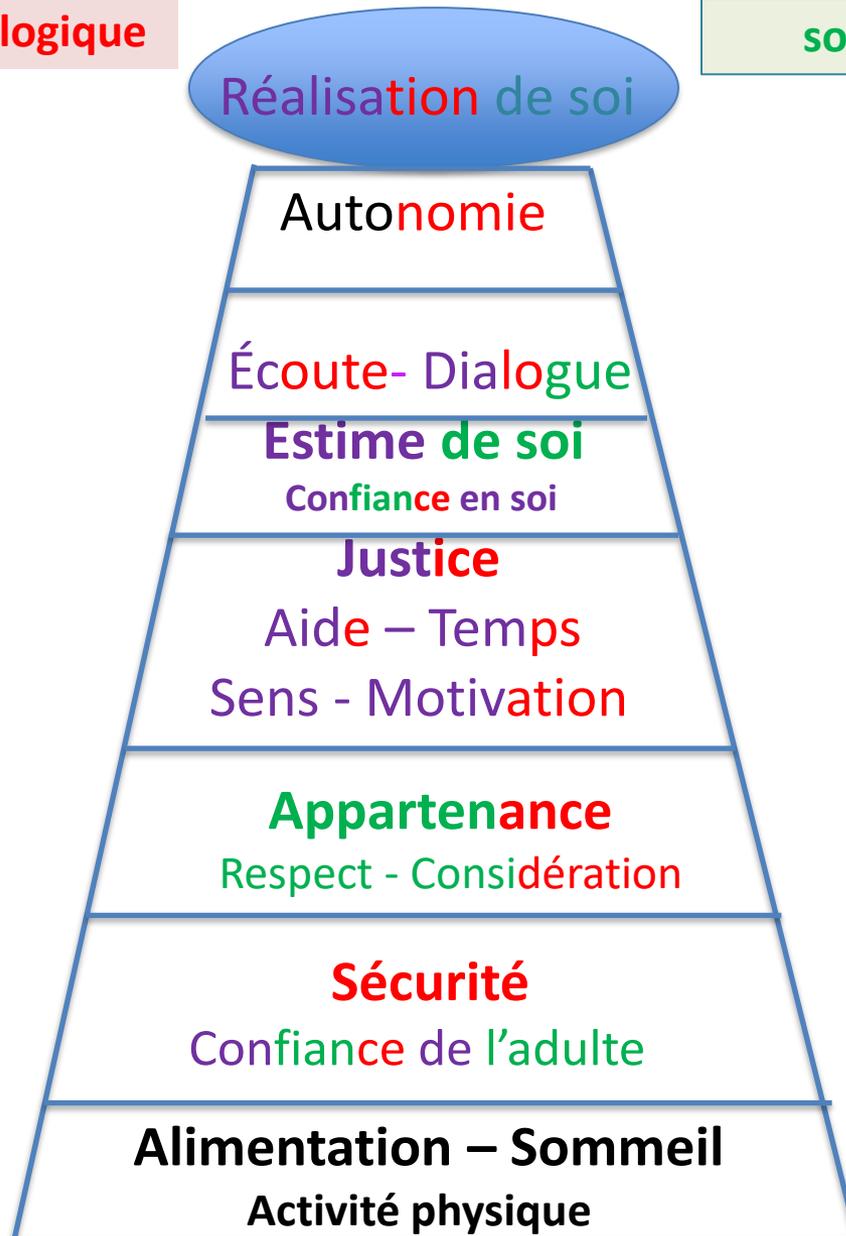
(Synthèse des nomenclatures de Maslow 1970 ; Déci et Ryan, 1985, ; Brazelton, Greenspan, 2003, Pourtois et Desmet 2011)

cognitif

psychologique

social

physique



Respecter les besoins fondamentaux des enfants/élèves

(C. Marsollier)

FAMILLE

Confiance - Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Faire ensemble – Empathie

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Encouragements

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité - Soutien

Accompagnement explicite

Manifestations d'amour

Feed-back positifs

Intérêt/ la vie de l'enfant

Cadre – Règles

Prévisibilité - Stabilité

Signes de confiance

Education - Habitudes

Hygiène- Dialogue

Réalisation de soi

Autonomie

Écoute- Dialogue

Estime de soi

Confiance en soi

Justice

Aide – Temps

Sens - Motivation

Appartenance

Respect - Considération

Sécurité

Confiance de l'adulte

Alimentation – Sommeil

Activité physique

ÉCOLE

Confiance – Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Temps – Espace - **Empathie**

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Feedbacks positifs

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité- Soutien différencié

Stimulation - Pédagogie explicite

Signes de considération

Feed-back positifs

Respect-Intérêt/la vie de l'élève

Cadre – Règles

Prévisibilité – Stabilité

Signes de confiance

Educations à...

EPS

Les facteurs d'une autorité éthique, c'est-à-dire saine et constructive, non fondée sur le rapport de forces

– Construire et **contractualiser la relation** autour de 5 réciprocités :

- **Confiance**
- **Respect**
- **Écoute**
- **Engagement**

+ Le droit à l'erreur

>>> Miser sur la réciprocité, c'est permettre à l'élève de prendre sa part de responsabilité dans la compréhension et le dépassement de ses vulnérabilités. C'est le rendre agent de sa réussite.

Lorsqu'elle est **active**,
la bienveillance est une attention et exigence éthique
vis-à-vis de l'élève ET de soi-même

Bienveillance
active

- La QUALITÉ de la **présence** et de la **relation**
- **Un soutien de proximité et différencié**
- L'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
- Des tps de soutien **métacognitif et émotionnel**
- Des **feed-back positifs**
- **Des exigences adaptées** à chaque élève
- L'empathie /BESOINS fondamentaux des élèves
- Des supports respectueux **des réf. culturelles**
- **Manifester de l'intérêt** pour chaque élève

Engagement
et
qualité
des actes

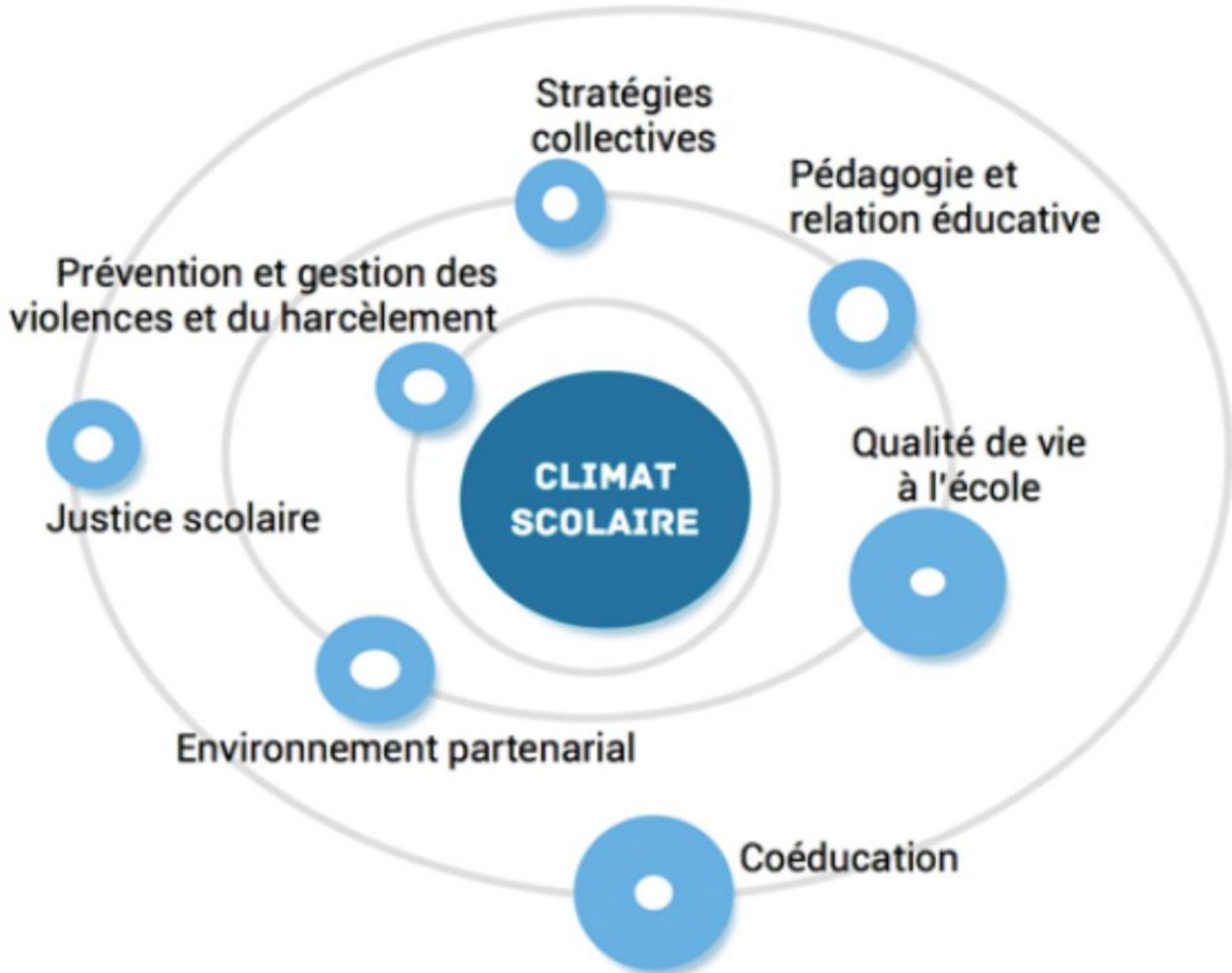
Bienveillance
passive
(*minimale*)

- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi de l'élève**
- **Eviter de le décourager, de le juger**
- **Le laisser se confronter seul** à ses difficultés
- Vigilance à s'abstenir de vouloir du mal à l'élève

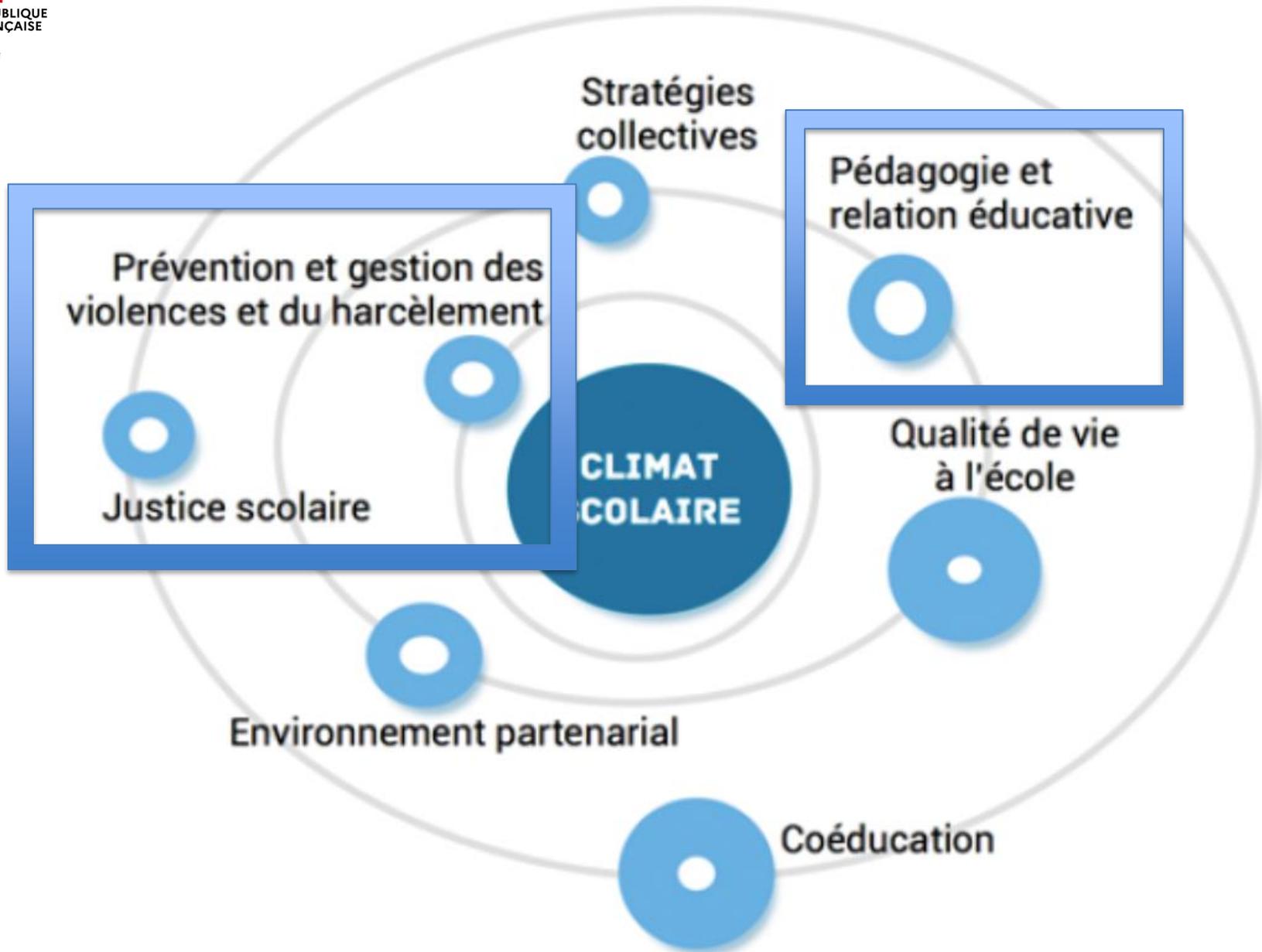
Les 5 expressions de la bienveillance

(Koehn et Crowell, 1996 ; Huffman, 2005 ; Mc.Bee et Haskell, 2007 ; Nowak-Fabrykowski et Cadwell, 2007, d'après G. Réto, 2019)

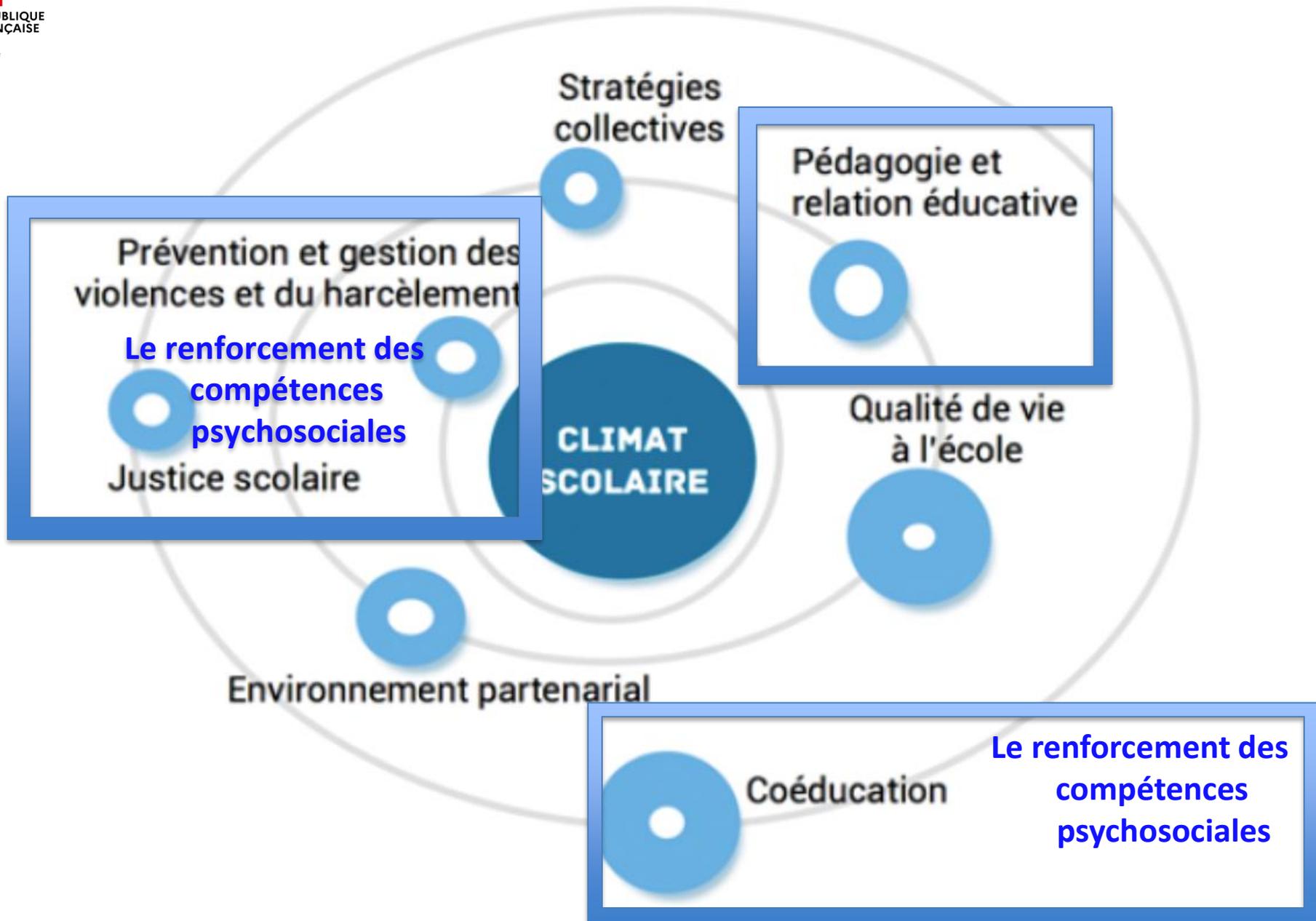
- Manifester de l'intérêt à l'égard des élèves :
 - Les encourager à penser et accepter l'expression de points de vue divergents
 - Se montrer ouvert aux différentes réponses apportées aux questions posées
 - Témoigner de l'importance au fait qu'ils apprennent pendant les cours et travaillent en mobilisant au maximum leurs capacités
- Prendre en compte les besoins des élèves (fondamentaux et cognitifs)
 - Proposer des adaptations de dispositifs
 - Permettre le développement d'une réalisation autonome, indépendante de l'aide du maître
 - Ajuster la charge de travail des élèves, le temps alloué, et évaluer / leurs besoins
- Manifester son souci des élèves :
 - Prendre en compte leur bien-être, leur intérêt et leur motivation
- Ne pas s'appuyer que les évaluations normées :
 - Considérer chacun comme une personne, au delà de ses résultats
- Manifester de la compréhension et la compassion /difficultés des élèves :
 - Valoriser les réussites et adapter la poursuite du travail
 - Lorsque les élèves progressent, souligner ces progrès



- Les leviers des plans d'action sur le climat scolaire -



- Les leviers des plans d'action sur le climat scolaire -



- Les leviers des plans d'action sur le climat scolaire -

Des difficultés communes à de nombreux élèves, notamment les plus fragiles (INSERM, 2014 ; PISA, 2018 ; IPSOS 2021, HCFEA, 2021 ; GESR 2023)

Nombre d'élèves rencontrent des difficultés dans leurs **RELATIONS SOCIALES** et leurs **APPRENTISSAGES scolaires** :

- **se respecter** entre eux, prendre **soin** d'eux et d'autrui
- **communiquer** de façon constructive et positive
- éprouver et exprimer de **l'empathie**
- se fixer des **buts** et **persévérer**
- connaître leurs **forces** et s'appuyer sur elles
- analyser leurs **erreurs** pour favoriser leur **réussite**
- exercer leur **esprit critique**
- demander **de l'aide**, **persévérer** et être **résilients**
- gérer leur **STRESS** et s'adapter aux **situations à RISQUES**
- identifier, exprimer, gérer leurs **émotions désagréables**
- affirmer leurs **volitions (besoins, désirs)** avec assertivité
- **anticiper** les RISQUES avec **discernement**
- résoudre les **problèmes relationnels** et d'apprentissage

Des compétences qui ne sont **pas académiques** MAIS **psychosociales**

.. et déterminantes pour **réussir** scolairement, favoriser **la qualité des relations sociales** et se maintenir en **bonne santé** mentale et physique

Des difficultés compensées par le développement des CPS

Nombre d'élèves rencontrent des difficultés dans leurs **RELATIONS SOCIALES** et leurs **APPRENTISSAGES scolaires** :

- **se respecter** entre eux, prendre **soin** d'eux et d'autrui
- **communiquer** de façon constructive et positive
- éprouver et exprimer de **l'empathie**
- se fixer des **buts** et **persévérer**
- connaître leurs **forces** et s'appuyer sur elles
- analyser leurs **erreurs** pour favoriser leur **réussite**
- exercer leur **esprit critique**
- demander **de l'aide, persévérer** et être **résilients**
- gérer leur **STRESS** et s'adapter aux **situations à RISQUES**
- identifier, exprimer, gérer leurs **émotions désagréables**
- affirmer leurs **volitions (besoins, désirs)** avec assertivité
- **anticiper** les RISQUES avec **discernement**
- résoudre les **problèmes relationnels** et d'apprentissage

Les CPS s'acquièrent par

- les **interventions** éducatives des adultes
- les **enseignements** : SVT, EMC, EPS, EMI, Français, etc. **et gestes professionnels**
- les **programmes spécifiques** de formation : PRODAS, ...- avec **pédagogies actives** et **expérientielles** : *jeu de rôle, coopération, tutorat entre élèves*
- Les **éducations à ...**, le **parcours éd. de santé** et la démarche « **Ecole promotrice de santé** »

CEUX QUI ONT
PRIS L'OPTION
BIEN ÊTRE

... SUIVENT MONSIEUR
VIGNOL



LES AUTRES:
EN RANG
POUR L'ATELIER
LE BONHEUR EST DANS
LE PRÉAU.

Des pratiques éducatives qui apaisent le climat scolaire et dont l'efficacité a été prouvée par la recherche

Les **moments de cadrage et de régulation** bienveillante, **d'écoute de l'enseignant** au sujet de tous les comportements mettant en jeu le respect d'autrui

>>>> **INCARNER** le respect d'AUTRUI en RESPECTANT soi-même TOUS LES ÉLÈVES

>>> **l'accueil des émotions** et l'expression de leurs **besoins fondamentaux** (CNV)

La médiation par les pairs

associée à la **CNV** (com. NonViolente)

« La préoccupation partagée »

(A. Pikas / lutte contre le harcèlement)

Le soutien au comportement positif

L'autorité bienveillante (G Réto)

Les méthodes fondées sur la **RELAXATION** et la **gestion du stress** des élèves

Les Espaces de paroles`

- Les conseils d'élèves (C. Freinet)
- PRODAS (Programme de Développement Affectif et Social)
- Le théâtre-forum (O. Boal)
- Les systèmes et cercles restauratifs (DGESCO)
- **Les ateliers des CPS (IREPS des Pays de Loire)**
- Les moments d'écoute active (C. Rogers)

Mieux prendre en considération la parole et les émotions de l'élève, au sein d'espaces dédiés : l'heure de vie classe, SAS, cellule d'écoute, conseil d'élèves, cercle de parole

Instituer un espace qui garantit et protège l'écoute des émotions et de la parole des élèves, par le respect de 5 règles :

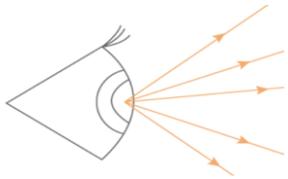
- 1. Toute émotion peut se dire et ne peut être contredite.*
- 2. C'est l'adulte qui donne la parole et la reprend, en garantissant à l'enfant qu'il pourra parler jusqu'au bout de ce qu'il a à dire sans risquer d'être interrompu.*
- 3. On ne nomme pas, on ne désigne pas et on n'accuse pas. (pratique non blâmante)*
- 4. L'enseignant fait appel aux ressources du groupe pour trouver une solution.*
- 5. L'enseignant assure de la permanence et de la récurrence de l'espace de parole.*

(B. Humbeeck)

Les espaces de parole renforcent les CPS :

- connaissance de soi
- résoudre un problème de façon créative,
- penser de façon critique
- contrôler ses impulsions
- exprimer ses émotions de façon positive, gérer ses émotions,
- réguler son stress
- capacité à faire face et s'adapter
- capacité d'écoute empathique
- capacité de communication efficace
- savoir de demander de l'aide
- résoudre des conflits de façon constructive

Quand le **prisme** de la vulnérabilité nous oblige sur le plan éthique



V
U
L
N
É
R
A
B
I
L
I
T
É

sensible aux **facteurs de risques**
attentif aux **situations à risques**
à l'écoute des **besoins fondamentaux**
prend en considération les **émotions** ressenties
invite à formuler une **exigence** avec **bienveillance**
empathie à l'égard des **blessures** ressenties
anticipe les **obstacles** de manière **différenciée**
exerce une **veille / changements de comportement**
mobilise la **disponibilité**
engage à donner plus à ceux qui ont moins
ouvre aux **élèves fragilisés**
invite à formuler des **feedbacks positifs**
« oblige » à donner le meilleur de soi

Bien-être

physique

matériel

Cognitif

social (relationnel)

psychologique et émotionnel

Bien-être

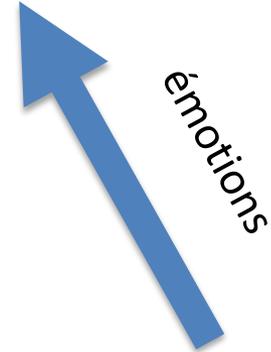
physique

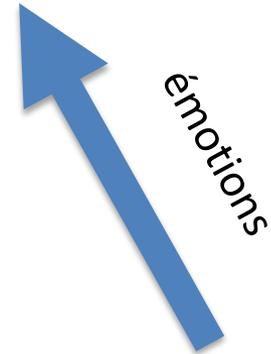
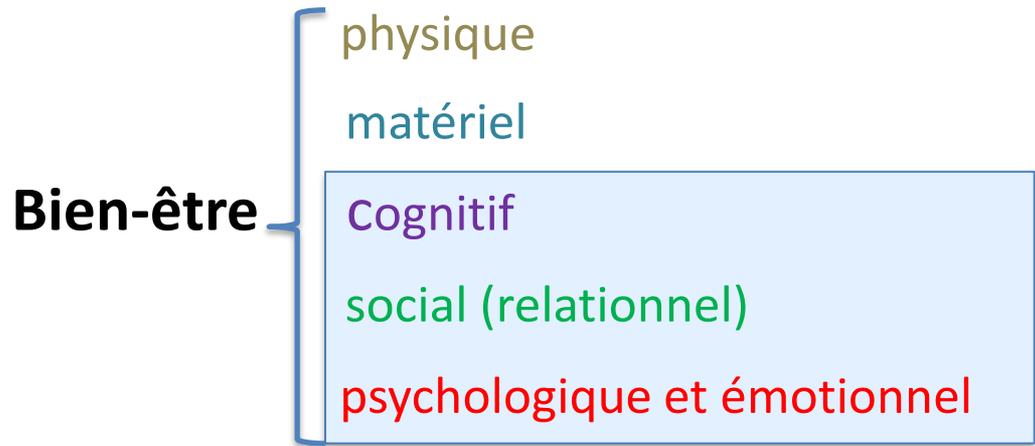
matériel

Cognitif

social (relationnel)

psychologique et émotionnel

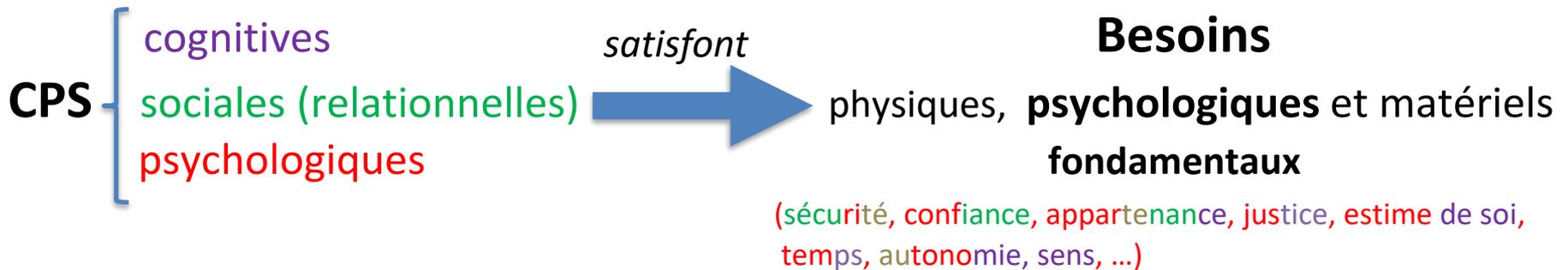
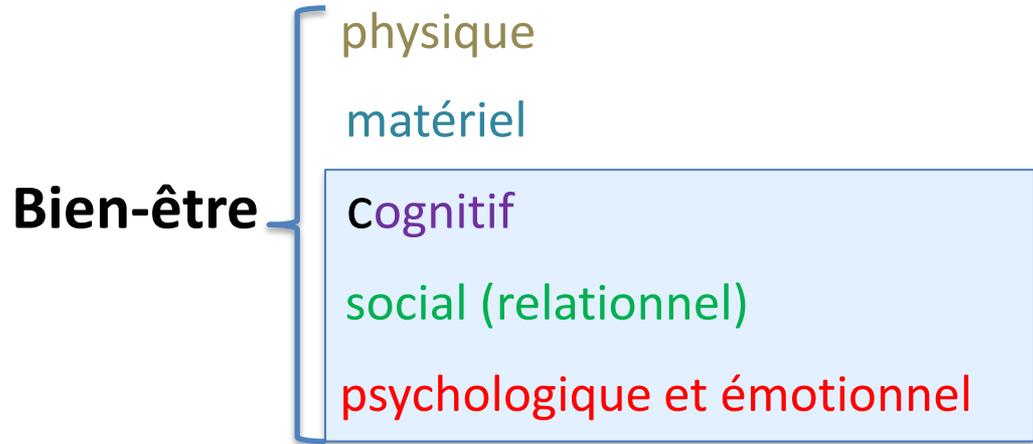




Besoins

physiques, **psychologiques** et matériels
fondamentaux

(sécurité, confiance, appartenance, justice, estime de soi,
temps, autonomie, sens, ...)



2 principaux critères d'efficacité des programmes de formation aux CPS à l'école

(Référentiel, SpF 2022)

*** Les interventions sont structurées et focalisées :

- (S) intervention **Sé**quencée (un ensemble organisé et coordonné d'activités)
- (A) pédagogie **Active** (**pédagogie positive et expé**rientielle : jeux de rôle, mise en situation, partage et analyse d'expériences vécues)
- (F) intervention **F**ocalisée sur les « CPS clés » identifiées dans la littérature
- (E) les CPS sont clairement présentées et **Exp**licitées aux élèves

*** Une implantation de qualité :

- la **fid**élité (ou dosage) : le niveau de conformité au contenu et au format des activités du programme (ou l'adéquation avec les supports d'intervention) ;
- la **ma**nière dont les intervenants réalisent les interventions ;
- l'**adh**ésion et la réceptivité des participants
- les **intervenants** reçoivent une formation de **qualité** leur permettant de **maitriser eux-mêmes les CPS** enseignées
- les intervenants bénéficient d'un accompagnement (**sup**ervision) durant le programme
- **tous les acteurs de la chaine hiérarchique** jusqu'aux enseignants sont **formés aux CPS** et à son plaidoyer

5 critères complémentaires d'efficacité des programmes de formation aux CPS à l'école

(Référentiel, SpF, 2022)

- Les contenus des ateliers **s'appuient sur des données scientifiques et des pratiques éducatives qui ont fait leurs preuves** (cf. SpF, 2022)
- Les ateliers **commencent dès le cycle 1**, sont **intensifs** (1h/ sem à 2h (parent)) et **s'inscrivent dans la durée** (pluriannuels : 10 h à 20h / an, dès le cycle 1 + sessions booster), notamment pour les adultes qui doivent interroger, déconstruire des habitudes.
- L'intervention s'appuie sur **plusieurs supports** (un guide pour l'enseignant, un livret pour l'enfant/le parent et un manuel d'implantation)..
- Des CPS **mises en œuvre au quotidien de manière informelle** (au quotidien), en classe, à la maison, etc. et **renforcées par les enseignements disciplinaires**.
- **Un environnement éducatif soutenant** : enseignants, parents s'appuient sur l'empowerment des jeunes. **Le climat scolaire** fait l'objet d'un travail collectif (ELCS) et coopératif.

Caractéristiques des politique éducative d'école/établissement efficaces

- 1) **Diagnostic (ELCS) + concertation** > coopérer et se mobiliser TOUS ensemble
- 2) **Une « préoccupation partagée » vis-à-vis du bien-être** des élèves et des personnels et portée par la direction(> se soucier de... + attention aux signaux faibles + s'intéresser à l'élève (V. Muniglia, 2021))
- 3) **Cohérence et fréquence** des gestes, postures et pratiques favorisant le développement des CPS >> projet collectif volontariste
- 4) Un **engagement éthique relationnel EXIGEANT** et BIENVEILLANT de TOUS les adultes vis-à-vis des élèves et de soi-même >> dialogue authentique et ouvert
- 5) **L'INCARNATION** des CPS, de la part de tous les personnels, à travers la **QUALITE des relations et de la communication** dans l'EPL. > se former > supervision

Merci de votre attention !

christophe.marsollier@igesr.gouv.fr

Repères bibliographiques

- BERNARD C., « Une méthode du développement éthique : les dilemmes moraux », 2014, académie de Rennes. *Entre-Vues*, numéro spécial : *les dilemmes moraux*, 1990.
- CONNAC S., 2009, *Apprendre avec les pédagogies coopératives*, Issy-les-Moulineaux, ESF éditeurs
- JASMIN D., 1994, *Le conseil de coopération*, Montréal, Chenelière éducation
- LALANNE A., 2009? « *La philosophie à l'école, une philosophie de l'école* », L'harmattan.
- MARSOLLIER C. 2016, *L'éthique relationnelle, une boussole pour l'enseignant*, Canopé
- MARSOLLIER C. 2022, *Espaces de parole à l'école. Quels enjeux, quelles pratiques?* Berger-Levrault.
- MARSOLLIER C. ,2023, *L'attention aux vulnérabilités des élèves*, Berger-Levrault.
- MARTIN-BLACHAIS M-P., 2017, *Démarche de consensus sur les besoins fondamentaux de l'enfant en protection de l'enfance*, Rapport remis à Laurence Rossignol, Ministre des familles, de l'enfance et des droits des femmes.
- PILLER C., «Les dilemmes moraux», dans *Entre-vues*, Juin 2003, n° 57-58.
Santé Publique France, *Les compétences psychosociales : état des connaissances scientifiques et théoriques, Rapport Complet*, octobre 2022.
- TOZZI M., *L'éveil de la pensée réflexive à l'école primaire*, CNDP-Hachette éducation, 2002.
- « Débattre en classe », Revue *Les cahiers pédagogiques*, N°410, Fév.2002.
- « Former les futurs citoyens », Revue *Les cahiers pédagogiques*, n° 530, juin 2016
- « Quelle éducation laïque à la morale ? » Revue *Les cahiers pédagogiques*, n° 513 - mai 2014